

बिहार लोक सेवा आयोग, पटना

बाल विकास परियोजना पदाधिकारी (प्रारंभिक) प्रतियोगिता परीक्षा के अंतर्गत
ऑनलाइन आवेदन भरने हेतु विस्तृत निर्देश

ऑनलाइन आवेदन कैसे करें :-

1. ऑनलाइन आवेदन भरने से पूर्व आवेदक यह सुनिश्चित कर लेंगे, कि उनके पास कार्यरत E-mail ID तथा Mobile No. मौजूद है। आवेदक उक्त E-mail ID तथा Mobile No. को भविष्य में सुरक्षित रखेंगे। साथ ही आवेदक ऑनलाइन आवेदन भरने से पूर्व विज्ञापन का अध्ययन अच्छी तरह से कर लेंगे। आवेदक सुनिश्चित हो लेंगे कि सभी वांछित प्रमाण पत्र मूल रूप से उनके पास ऑनलाइन आवेदन भरते समय उपलब्ध है।
2. आवेदक सर्वप्रथम BPSA के वेबसाइट www.bpsc.bih.nic.in खोलेंगे, इसमें बायीं तरफ दिये गए टैब "Apply Online" पर क्लिक करेंगे। क्लिक करने के बाद नया पेज खुलेगा, इस पेज पर दिये गये टैब "B.P.S.C. Online Application" पर क्लिक करेंगे।
3. "B.P.S.C. Online Application" पर क्लिक करने के बाद ऑनलाइन से संबंधित पेज खुल जाएगा। इस पेज पर दो टैब "ONLINE REGISTRATION" एवं "LOGIN" दिखेंगे।

ऑनलाइन आवेदन भरने की प्रक्रिया तीन चरण (Step) में है।

Step 1- Registration

Step 2- Payment

Step 3- Filling of Online Application Form

Step 1-Registration

- आवेदक "ONLINE REGISTRATION" के टैब पर क्लिक करेंगे। जिस पद के लिए आवेदक आवेदन करना चाहते हैं, उसके सामने दिए गए Apply बटन पर Click करेंगे। Click करने के बाद Screen पर Registration Page आ जाएगा। (आगे बढ़ने से पूर्व Registration पेज पर अंकित विज्ञापन संख्या एवं नाम से संतुष्ट हो लेंगे) यहाँ आवेदक अपना नाम, E-mail ID, Mobile No., जन्म तिथि, पता इत्यादि (उनसे संबंधित सभी सूचनाएँ) भरेंगे। Mobile No. एवं E-mail के Confirmation हेतु Registration Page में get OTP का Button है, जिस पर Click करने के बाद Mobile No. एवं E-mail ID पर अलग-अलग Code आएगा, जिन्हें get OTP Button के बगल के Boxes में भरना होगा। उसके बाद "Submit" बटन पर Click करेंगे। Click करने के बाद आवेदक के E-mail ID पर एक E-mail आएगा, जिसमें आवेदक का User Name, Password और Login Link होगा।
- आवेदक रजिस्ट्रेशन पेज के Submit बटन पर Click करने के पूर्व यह सुनिश्चित कर लेंगे कि उनके द्वारा भरी गयी सभी विवरणी/सूचनाएँ सुस्पष्ट एवं सही है। क्योंकि एक बार Submit होने के उपरांत किसी प्रकार का परिवर्तन संभव नहीं है। आवेदक पूरी तरह से संतुष्ट होने के उपरान्त ही Submit बटन पर क्लिक करेंगे।

Step 2-Payment

- आवेदक परीक्षा शुल्क की राशि चालान के माध्यम से या ऑनलाइन भुगतान (Online payment) State Bank Collect के माध्यम से कर सकते हैं। संबंधित प्रक्रिया की विवरणी निम्नवत् है।

चालान के द्वारा भुगतान (Payment Through challan)	ऑनलाइन भुगतान (Online Payment)
<p>1. आवेदक Registration के उपरांत तत्काल उसी समय User Name और Password से "Login" करेंगे। "Login" करने के उपरान्त डैश बोर्ड खुलेगा। आवेदक डैश बोर्ड पर नीचे बायीं तरफ "Download Challan" के बटन पर क्लिक करेंगे एवं चालान का प्रिन्ट लेकर निर्धारित शुल्क स्टेट बैंक ऑफ इंडिया के किसी भी शाखा में जमा करेंगे।</p> <p>2. निर्धारित परीक्षा शुल्क जमा करने के उपरान्त तत्काल उसी दिन आवेदक पुनः "Login" कर डैश बोर्ड पर नीचे "Update payment Details" में बने विभिन्न बॉक्स में चालान से संबंधित सभी जानकारी भरकर "Submit" बटन पर क्लिक करेंगे।</p> <p>नोट:-"Update payment Details" के बॉक्स में आवेदक निम्न प्रकार से भरेंगे :-</p> <ul style="list-style-type: none"> • Select Exam Type -- PT • Journal No. -- चालान के माध्यम से शुल्क जमा के उपरान्त बैंक द्वारा चालान की प्रति पर दिया गया नम्बर। • Fee Deposited date -- आवेदक द्वारा बैंक में चालान के माध्यम से निर्धारित शुल्क जमा करने की तारीख। • Branch Code -- जिस ब्रांच में आवेदक द्वारा चालान जमा किया गया है, उसका ब्रांच कोड। • Fee Amount -- परीक्षा शुल्क की राशि यथा 600 या 150 (बैंक कमीशन छोड़कर) 	<p>1. आवेदक Registration के 48 घंटे बाद पुनः Login करेंगे एवं डैश बोर्ड पर नीचे बायीं तरफ "Online Payment" के बटन पर क्लिक करेंगे। क्लिक करने पर State Bank Collect का वेबसाइट खुल जाएगा। आवेदक अपना रजिस्ट्रेशन नम्बर भरेंगे जिससे आवेदक से संबंधित विवरणी यथा नाम,पिता/पति का नाम, जन्म तिथि, परीक्षा शुल्क स्वतः प्रदर्शित हो जाएगा। उक्त विवरणी से संतुष्ट होने के बाद आवेदक ऑनलाइन भुगतान कर सकते हैं।</p> <p>2. ऑनलाइन Payment करने के बाद तत्काल उसी समय पुनः लॉग इन कर डैश बोर्ड पर नीचे Update payment Details में बने विभिन्न बॉक्स में Online Payment से संबंधित जानकारी भरकर "Submit" बटन पर क्लिक करेंगे।</p> <p>नोट:-"Update payment Details"के बॉक्स में आवेदक निम्न प्रकार से भरेंगे</p> <ul style="list-style-type: none"> • Select Exam Type -- PT • Reference No. -- ऑनलाइन भुगतान करने के उपरांत बैंक के वेबसाइट द्वारा दिया गया SBI Collect Reference No. • Fee Deposited Date -- आवेदक द्वारा बैंक के वेबसाइट पर ऑनलाइन भुगतान करने की तारीख • Branch Code -- आवेदक इस बॉक्स में 0000 भरेंगे। • Fee Amount - परीक्षा शुल्क की राशि यथा 600 या 150 (बैंक कमीशन छोड़कर)

- नोट :-**
- (1) ऑनलाइन भुगतान (Online Payment) के लिए दिनांक-08.10.2017 तक किया गया रजिस्ट्रेशन ही मान्य होगा। दिनांक-08.10.2017 के बाद किये गये Registration में ऑनलाइन भुगतान की सुविधा नहीं मिलेगी।
 - (2) ऑनलाइन भुगतान करने के लिए लिंक, रजिस्ट्रेशन करने के 48 घंटे बाद उपलब्ध होगा।
 - (3) भुगतान की विवरणी डैशबोर्ड पर भरने के 24 घंटे बाद ही ऑनलाइन आवेदन भरने के लिए लिंक उपलब्ध होगा।
 - (4) ऑनलाइन भुगतान करने वाले अभ्यर्थी भी चालान की प्रति डाउनलोड कर सुरक्षित रखेंगे।

Step 3-Filling of Online Application Form

- चालान/ऑनलाइन भुगतान की विवरणी भरने एवं Submit करने के उपरान्त आवेदक 24 घंटे के बाद login कर “Application Form” के बटन पर क्लिक करेंगे, जिसके बाद आवेदन प्रपत्र खुल जाएगा।
- आवेदन प्रपत्र में कतिपय (कुछ) बॉक्स पूर्व से भरे होंगे, जिसे आवेदक द्वारा Registration के समय भरा गया है। आवेदन प्रपत्र में शेष खाली बॉक्स आवेदक भरेंगे। खाली बॉक्स को भरने के पूर्व आवेदक विज्ञापन को ध्यानपूर्वक अध्ययन कर लेंगे एवं उसमें दिये गये निदेश के अनुरूप ही आवेदन भरेंगे।
- ऑनलाइन आवेदन के अंत में आवेदक हिन्दी एवं अंग्रेजी में हस्ताक्षर तथा फोटोग्राफ निर्धारित स्थान पर अपलोड करेंगे। आवेदक सुनिश्चित हो लेंगे कि अपलोड किये जाने वाले हस्ताक्षर का साईज 15 KB तथा फोटोग्राफ का साईज 25 KB से अधिक नहीं हो। हस्ताक्षर एवं फोटोग्राफ (.jpg./jpeg) Format में होना चाहिए। आवेदक यह भी सुनिश्चित कर लेंगे कि उनके द्वारा अपलोड किया गया हस्ताक्षर एवं फोटोग्राफ का इमेज सुस्पष्ट एवं पठनीय है।
- आवेदक Preview बटन पर क्लिक कर उनके द्वारा भरी गयी विवरणी/सूचनाओं को देख सकते हैं एवं आवश्यकतानुसार परिवर्तन कर सकते हैं, लेकिन जो विवरणी/सूचनाएँ रजिस्ट्रेशन करने के समय भरी गयी है, उसमें परिवर्तन नहीं हो सकेगा।
- आवेदक ऑनलाइन आवेदन में सभी प्रविष्टि निश्चित रूप से भरेंगे। कोई भी बॉक्स खाली रहने पर उसके प्रतिकूल फलाफल के लिए आवेदक स्वयं जिम्मेवार होंगे। आवेदन को **Submit** करने से पहले आवेदक यह सुनिश्चित कर लेंगे कि सभी विवरणी/सूचनाएँ जो आवेदक द्वारा दी गयी है, वह सही एवं सुस्पष्ट है तथा उनका फोटो एवं हस्ताक्षर सही तरीके से **Upload** हो चुका है, क्योंकि एक बार फार्म **Submit** करने के बाद किसी प्रकार का परिवर्तन संभव नहीं है। आवेदक पूरी तरह से संतुष्ट होने के उपरान्त ही **Submit** बटन पर क्लिक करेंगे।
- आवेदक फार्म **Submit** करने के उपरान्त उसी समय पुनः Login कर सुनिश्चित कर लेंगे कि डैशबोर्ड पर “Application Form” का बटन हट चुका है एवं डैशबोर्ड पर “Download filled Application” के टैब में PDF download का option आ गया है। अगर ऐसा नहीं हुआ है तो आवेदक पुनः आवेदन भर कर **Submit** करेंगे।
- Form को **Submit** करने के बाद आवेदक पुनः Login कर डैशबोर्ड पर उपलब्ध टैब “Download filled Application” से भरा हुआ आवेदन डाउनलोड करेंगे। आवेदक यह भी सुनिश्चित कर लें कि डाउनलोड किये गए हार्ड कॉपी के प्रत्येक पृष्ठ पर **Registration Number, Bar Code** एवं **Submitted Application Number** अंकित है। हार्ड कॉपी पर Registration Number, Bar Code एवं Submitted Application Number में से किसी एक के अंकित नहीं होने पर भी आवेदन पूर्ण रूप से भरा हुआ नहीं माना जाएगा एवं आवेदन स्वीकार्य नहीं होगा। साथ ही यह भी सुनिश्चित कर लें कि चालान पर अंकित Registration Number एवं हार्ड कॉपी पर अंकित Registration Number एक ही है।

किसी भी तरह की कठिनाई होने पर विज्ञापन देखा जा सकता है तथा दिए गए कार्यालय अवधि सोमवार से शुक्रवार (राजपत्रित अवकाश को छोड़कर) तक 10:00 बजे पूर्वाह्न से 05:00 बजे अपराह्न तक निम्नलिखित हेल्प लाइन नम्बर (दूरभाष संख्या) पर संपर्क किया जा सकता है।

TelePhone No – 0612- 2215795

ऑनलाईन आवेदन से संबंधित अन्य महत्वपूर्ण निर्देश:-

- I. उम्मीदवार चालान में अंकित नाम, जन्म तिथि, कोटि, परीक्षा शुल्क इत्यादि से संतुष्ट होने के उपरान्त ही बैंक में परीक्षा शुल्क जमा करेंगे।
- II. चालान पर अंकित Registration Number एवं डैशबोर्ड पर अंकित Registration Number एक ही है, इससे भी आवेदक संतुष्ट हो लेंगे।
- III. ऑनलाइन आवेदन में अंकित E-mail Id, Mobile Number तथा प्राप्त User Name एवं Password को सुरक्षित रखना आवेदक की जिम्मेवारी होगी। इसे वे अंतिम परीक्षाफल प्रकाशन तक सुरक्षित रखेंगे।
- IV. मात्र रजिस्ट्रेशन करने एवं बैंक में चालान जमा करने से यह नहीं माना जाएगा कि आवेदक द्वारा पूर्ण रूप से ऑनलाइन आवेदन भर लिया गया है।
- V. उम्मीदवार अपने हाल का खिंचा हुआ एक फोटोग्राफ तथा हिन्दी एवं अंग्रेजी में हस्ताक्षर स्कैन कर ऑनलाइन आवेदन में निर्धारित स्थान में अपलोड करेंगे। उम्मीदवार संतुष्ट हो लेंगे कि अपलोड किया गया फोटोग्राफ तथा हिन्दी एवं अंग्रेजी हस्ताक्षर का इमेज सुस्पष्ट है।
- VI. ऑनलाइन भुगतान में किसी प्रकार का इन्टरनेट व्यवधान/गलत भुगतान/असफल भुगतान Unsucessful Payment/ Transaction Status Failure के लिए आयोग उत्तरदायी नहीं होगा, तथा अभ्यर्थी को सुधार हेतु अतिरिक्त समय नहीं दिया जाएगा। ऐसी त्रुटियों की स्थिति में अभ्यर्थी तुरंत पूर्व में डाउनलोड किये गए चालान के माध्यम से भारतीय स्टेट बैंक के किसी भी शाखा में निर्धारित तिथि के अंदर नकद भुगतान कर आवेदन भरने की कार्रवाई करेंगे।
- VII. अभ्यर्थी Online Payment प्रक्रिया में किसी भी समस्या के सामाधान हेतु स्टेट बैंक के समन्वयक से दूरभाष संख्या-0612-2215102 पर संपर्क कर सकते हैं।